



火事と救急・救助は119

119番の通報要領

＜火災の場合＞	
消 防	通報者の通報内容
火事ですか、 救急車の要請ですか？	火事です。
火事の発生している 場所はどこですか？	(市町村名や住所) の (大きな建物など目標を) の近くです。
何が燃えて いますか？	(例 1階・台所のガスコンロが燃えていますなど…具体的に) が燃えています。
あなたの名前 電話番号は？	(あなたの名前) です。 (今、掛けている電話番号) です。

＜救急の場合＞	
消 防	通報者の通報内容
火事ですか、 救急車の要請ですか？	救急です。
救急車を向かわせる 場所はどこですか？	(市町村名や住所) の (大きな建物など目標を) の近くです。
どうしま したか？	(例 急病です、車と車の事故でけが人が… 患者の年齢性別、状況、けが人の人数など…具体的に) です。
あなたの名前 電話番号は？	(あなたの名前) です。 (今、掛けている電話番号) です。

要請の種別(火災・救急・救助など)、消防車・救急車などが向かう場所が確定したところで消防車・救急車に出動指令を行います。

火災の場合、煙や炎の有無、逃げ遅れや怪我人の状態など。

救急の場合、急病者の状態(意識の有無など)、怪我の状態、持病や掛け付け医療機関などを質問します。

これは事前に道具などを準備しておき、円滑な活動をする為に必要な情報です。分かる範囲で教えてください。



問い合わせ(テレホンサービス)

三島市内の救急協力医(三島医師会)

055-983-0116

裾野市内・長泉町内の救急協力医(沼津医師会)

055-983-0115

火災などの災害情報

055-983-0105

