

要旨

2019年ラグビーワールドカップや、2020年東京オリンピック・パラリンピック等の国際大会の開催や、大会後の外国人観光客の増加が予測される中、外国人対応を円滑に行うため、民間サービス会社による電話同時通訳サービスを用いた「119番多言語対応」の運用を開始します。

通報手順

- ① 携帯電話若しくは固定電話等から119番にかけます。
- ② 消防指令センターに電話が繋がります。通信員の日本語が分からなくても電話を切らずに待ってください。
- ③ 通報者、消防（通信員）、通訳者と三者通話状態になります。指示に従って返答するなどの行動をとって下さい。

対応できる言語

英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語

1 運用開始：平成30年11月9日 8:30～

2 対応時間：24時間365日 対応

多言語通訳イメージ図

