

パナソニックからのお詫びとお願いです

2020年
新たなお知らせ

パナソニック「電動アシスト自転車用バッテリー」
2012年10月から2014年12月に製造した

下記のバッテリーを無料にて交換させていただきます
(バッテリーのみをお買い上げいただいたお客様も対象です)

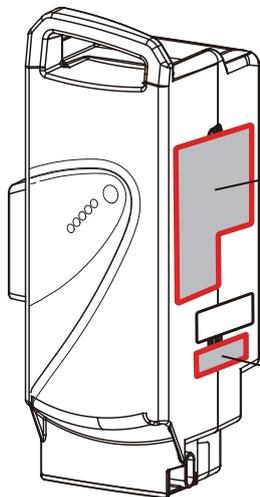
2015年と2016年実施のリコール社告で対象外であることを
ご確認いただいたお客様を含め、改めてご確認をお願い申し上げます

対象バッテリーは、周辺に可燃物がない場所に保管してください また、充電はしないでください

対象バッテリーは発火する可能性があります

バッテリー品番とロット記号の確認方法

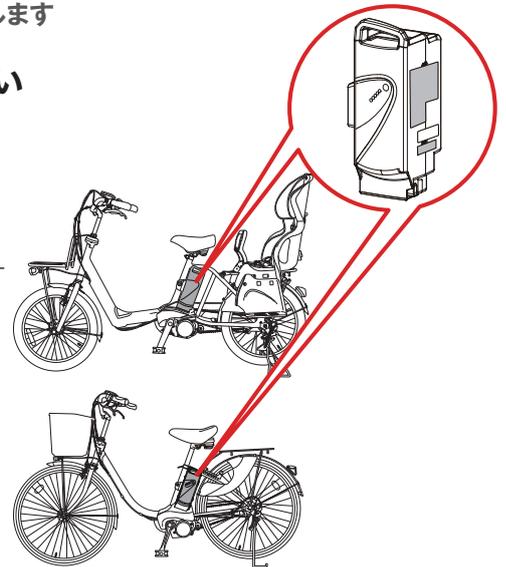
・電話およびインターネット受付の際に、バッテリー品番とロット記号全11桁の確認をさせていただきますので、
お手元に必要情報をご用意をお願いします



① **バッテリー品番**を確認してください



② **ロット記号**を確認してください



バッテリー品番とロット記号をご確認いただき、両方とも下記の一覧に該当する場合は対象品となります

対象バッテリー品番とロット記号

①バッテリー品番 NKY□□□B02	449	450	451	452	454	486	487
	488	490	491	493	494	495	496
	497	498	510	511	512	513	514
②ロット記号(全11桁の左から1桁目)	Q		R			S	

2015年と2016年実施のリコール社告ですすでに交換済みのバッテリーは、そのままご使用いただけます

フリーダイヤルにご連絡ください インターネットでも受け付けております

これらの対象品は 2020年4月22日 に新聞紙上にてリコール社告をさせていただきました
大変ご迷惑をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます

〈電動自転車バッテリー専用〉

フリーダイヤル(無料) **0120-870-355**

(携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

お客様の通話料の
ご負担はございません



弊社ホームページ <https://panasonic.co.jp/ls/pct/info/eb3/>

パナソニック サイクルテック株式会社 電動自転車バッテリー市場対策室 〒582-8501 大阪府柏原市片山町13番13号

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、対象品の交換以外の目的には使用いたしません