

# 7 通信業務の状況



(消防指令センター)



## 通信業務の概要

令和2年中の管轄地域における災害通報受信件数は、7,680件であった。

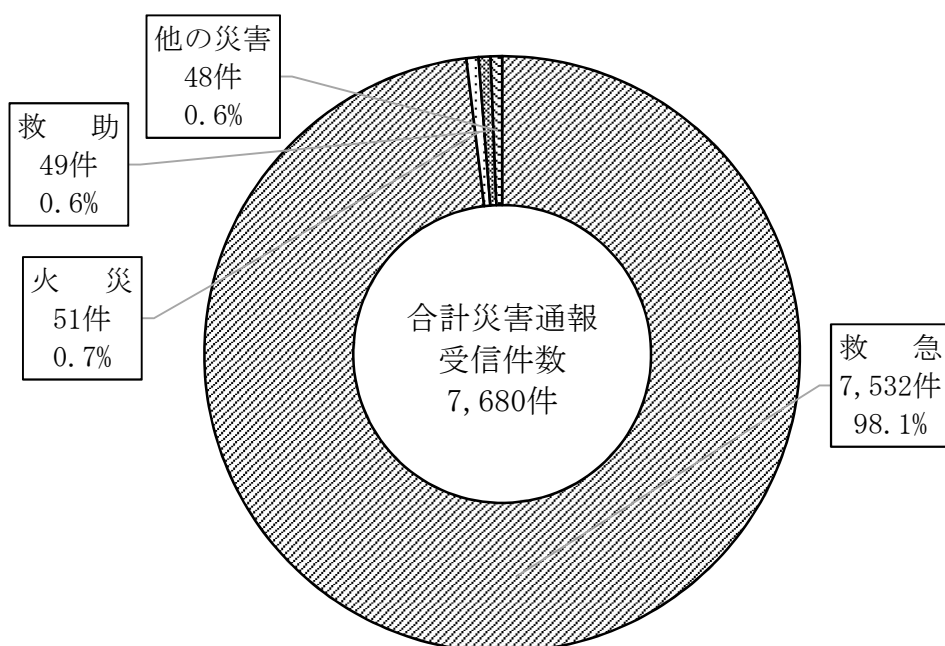
種別で見ると、「救急」が最も多く7,532件、次いで「火災」の51件となっている。地域別の119番受信件数では、「三島市」4,758件、「裾野市」1,633件、「長泉町」1,270件であった。

回線別の119番受信では、「携帯電話」が最も多く3,388件、次いで「IP電話」が2,729件、「固定電話」が1,544件となっており、令和2年度に事業を開始したNET119は1件となっている。

その他、緊急性のない受信件数のうち、「問い合わせ」が461件、「間違い」が444件、「いたずら」が6件であった。

### 〔災害通報受信件数〕

(令和2年1月1日～令和2年12月31日)



# 災害等受信件数

(令和2年1月1日～令和2年12月31日)

区 分	種 別	合 計 (件)	災害通報					緊急性のないもの						
			小 計	火 災	救 急	救 助	他 の 災 害	小 計	問 い 合 わ せ	間 違 い	いた ず ら	回 線 試 験	訓 練 他	
119番受信件数合計		10,148	7,661	50	7,522	46	43	2,487	456	434	6	155	1,436	
※		71	32	3	29			39	4	9		10	16	
119番受信件数	地域別	三 島 市	6,214	4,758	30	4,677	26	25	1,456	279	231	4	88	854
		ペンダント <sup>28</sup>	34	17	2	15			17	1	2		6	8
		裾 野 市	2,251	1,633	12	1,599	10	12	618	100	131	1	39	347
		ペンダント <sup>28</sup>	21	11		11			10	1	3		2	4
		長 泉 町	1,683	1,270	8	1,246	10	6	413	77	72	1	28	235
		ペンダント <sup>28</sup>	16	4	1	3			12	2	4		2	4
	回線別	119 番 受 信	2,268	1,544	6	1,512	13	13	724	63	145	1	125	390
		携 帯 119 番 受 信	4,682	3,388	32	3,304	25	27	1,294	280	236	5	22	751
		I P 電 話	3,198	2,729	12	2,706	8	3	469	113	53		8	295
	F A X		6						6				6	
メ ー ル 119		1						1				1		
NET119		17	1		1			16		3		2	11	
加 入 電 話		37	18	1	9	3	5	19	5	7			7	
合 計		10,209	7,680	51	7,532	49	48	2,529	461	444	6	164	1,454	
前 年		10,049	7,641	93	7,439	44	65	2,408	567	526	20	174	1,121	
増 減		160	39	△ 42	93	5	△ 17	121	△ 106	△ 82	△ 14	△ 10	333	

<sup>28</sup> 緊急通報システム（ペンダント）件数を内数として記載。  
緊急通報システムとは、緊急通報装置またはペンダント型送信機により、自動的に119番通報を行うものをいう。

令和2年版 消防年報

発行年月	令和3年7月
発行	静岡県三島市南田町4番40号 富士山南東消防本部
編集	総務課
T E L	055-972-5801
F A X	055-973-0125
E - m a i l	soumu@fdfujisan-nantou.shizuoka.jp
ホームページ URL	<a href="http://fdfujisan-nantou.shizuoka.jp/">http://fdfujisan-nantou.shizuoka.jp/</a>