

## 富士山南東消防本部 SNS 運用ポリシー

### 第1 目的

本運用ポリシーは、富士山南東消防組合公式 SNS（以下「SNS」という。）の運用に関する事項について定めたものです。

### 第2 基本方針

ホームページ及び紙媒体による広報に加え、より身近な消防行政の実現に向けて、SNS を情報の発信手段の一つとして位置づけ、情報発信手段を拡充することで、住民をはじめ、より多くの方々が当消防本部の発信する情報に触れる機会を増やし、防火、防災に関する意識の高揚と、安全、安心な暮らしに役立つ情報を発信することを目的に運用します。

### 第3 運用基本情報

#### 1 運用管理者 富士山南東消防本部総務課

#### 2 SNS の種類等

##### (1) LINE

ア アカウント URL <https://lin.ee/rH5SShY>

イ アカウント名 富士山南東消防本部【公式】

##### (2) Instagram

ア アカウント URL [https://www.instagram.com/dfujisan\\_nantou/](https://www.instagram.com/dfujisan_nantou/)

イ フルネーム 富士山南東消防本部

##### (3) Facebook ページ

ア アカウント URL <https://www.facebook.com/profile.php?id=61572545919855#>

イ アカウント名 富士山南東消防本部

### 第4 情報発信内容

- (1) 富士山南東消防本部消防職員の採用試験に関する情報
- (2) 富士山南東消防本部が主催又は参加する訓練、イベント等の情報
- (3) 火災予防に関する情報
- (4) 緊急情報
- (5) その他、富士山南東消防本部が必要と認める情報

### 第5 運用方法

SNS の投稿は、原則平日 8 時 30 分から 17 時 15 分までの間に発信します。ただし、この時間以外であっても発信する場合があります。

- 2 アカウント及びパスワードの管理は総務課が行います。

- 3 SNS に寄せられるメッセージやコメントについては、原則、返信は行いません。
- 4 SNS において、災害時等における緊急通報は受け付けておりません。緊急の場合は119番通報をお願いします。
- 5 その他、SNS に関する御意見等については、当消防組合のホームページのお問い合わせを御確認ください。

## 第6 禁止行為

ユーザーから本アカウントにメッセージやコメントを投稿するにあたり、以下の事項に該当する行為を禁じます。禁止行為を行った、又は行うおそれがあると運用管理者が判断した場合には、事前に通告することなく、コメントの削除、利用制限等を行う場合があります。

- (1) 法令などに違反するもの又は違反するおそれがあるもの
- (2) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (3) 犯罪行為を助長するもの
- (4) 政治、選挙、宗教活動を目的とするもの
- (5) 論争を起こすことが分かっている課題の発言
- (6) 不愉快な発言、いわゆる喧嘩の売り言葉、買い言葉
- (7) 特定の個人、企業団体などを誹謗中傷し又は名誉もしくは信用を傷つけるもの
- (8) 本人の許諾なく個人情報を開示・漏えいするなどプライバシーを侵害するもの
- (9) 第三者の特許権、商標権、著作権肖像権などを侵害するもの
- (10) 営利を目的としたもの
- (11) 記載された内容が虚偽又は著しく事実と異なるもの
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 有害な Web サイトなどへ誘導するもの
- (14) 各 SNS の利用規約に反するもの
- (15) その他、運用上、不相当であると判断されるもの

## 第7 個人情報の取り扱いについて

本 SNS において、富士山南東消防本部が掲載する情報については、個人情報保護に関する法律、富士山南東消防組合個人情報の保護に関する法律施行条例及び富士山南東消防組合情報公開条例に基づき、個人情報の漏えいがないよう適切に対処します。また、個人情報を収集する際は、目的を明示し、利用目的の範囲内のみ利用します。

## 第8 知的財産権

SNS に掲載している全ての情報（動画、テキスト、画像等）に関する知的財産権は、富士山南東消防組合又は著作権者に帰属します。また、内容について「私的使用のための

複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、転用、改変等を行うことはできません。

#### 第9 免責事項

- 1 本 SNS は情報の正確性、安全性、有用性を保証するものではありません。このため、本アカウントの情報を利用したために、ユーザー又は第三者が被った被害について一切の責任を負いません。
- 2 本 SNS に関連して生じた、ユーザー間のトラブル又はユーザーと第三者との間のトラブルによりユーザー又は第三者が被った損害について一切の責任を負いません。
- 3 本 SNS に関する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

#### 第10 運用ポリシーの変更について

本 SNS の運用ポリシーは、必要に応じて予告なく変更する場合があります。

#### 附則

この運用ポリシーは、令和7年2月27日から施行します。