

7 通信業務の状況



(消防指令センター)

通信業務の概要

令和6年中の管轄地域における災害通報受信件数は、10,462件であった。

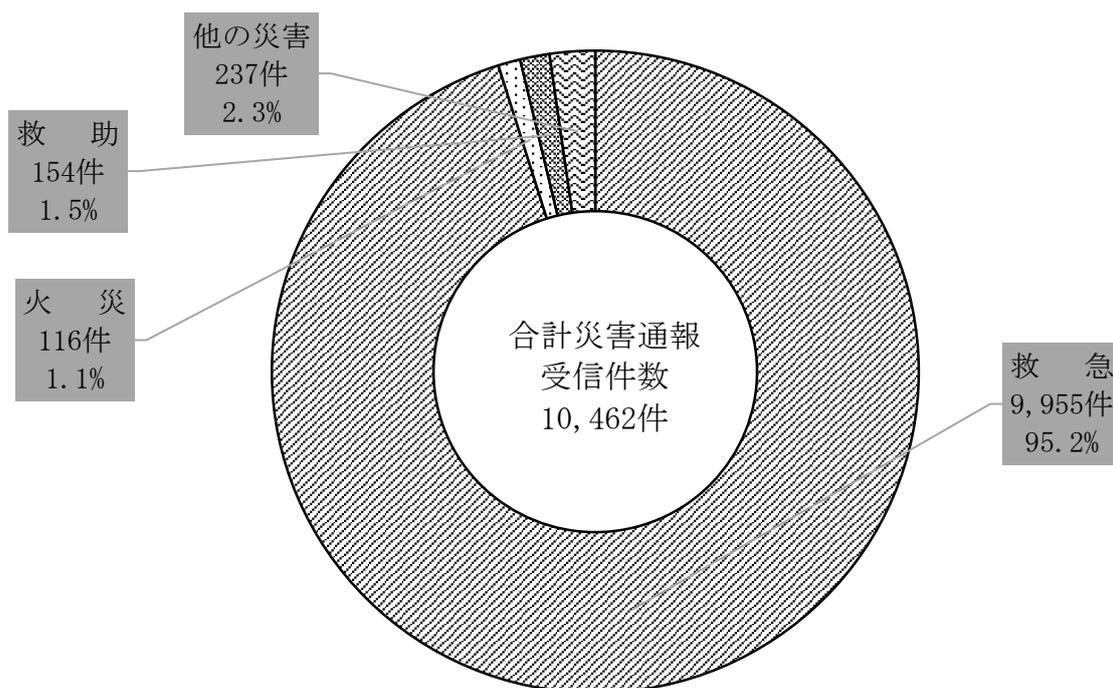
種別は、「救急」が最も多く9,955件、次いで「他の災害」が237件、「救助」が154件、「火災」は116件となっている。地域別の119番受信件数では、「三島市」6,063件、「裾野市」2,094件、「長泉町」1,747件であった。

回線別の119番受信では、「携帯電話」が最も多く5,095件、次いで「IP電話」が3,461件、「固定電話」が1,348件、「NET119」が2件となっている。

その他、緊急性のない受信件数では、「問い合わせ」が928件、「間違い」が1,074件、「いたずら」が38件となっている。

〔災害通報受信件数〕

(令和6年1月1日～令和6年12月31日)



災害等受信件数

(令和6年1月1日～令和6年12月31日)

別 区分	種	合 計 (件)	災害通報					緊急性のないもの						
			小 計	火 災	救 急	救 助	他 の 災 害	小 計	問 い 合 わ せ	間 違 い	い た ず ら	回 線 試 験	訓 練 他	
119番受信件数合計		12,605	9,904	97	9,536	126	145	2,701	873	1,043	23	241	521	
※		100	21		14		7	79	3	47		28	1	
119番受信件数	地域別	三島市	7,615	6,063	57	5,846	77	83	1,552	535	580	11	110	316
		※	29	3		3			26	2	8		15	1
		裾野市	2,717	2,094	32	1,999	25	38	623	183	272	7	68	93
		※	49	11		8		3	38	1	25		12	
		長泉町	2,273	1,747	8	1,691	24	24	526	155	191	5	63	112
		※	22	7		3		4	15		14		1	
回線別	119番受信	2,076	1,348	10	1,289	13	36	728	87	188	6	212	235	
	携帯119番受信	6,564	5,095	74	4,836	94	91	1,469	615	769	15	16	54	
	IP電話	3,965	3,461	13	3,411	19	18	504	171	86	2	13	232	
FAX		7						7					7	
メール119		3						3				3		
NET119		33	2		2			31				7	24	
119転送		414	358	6	332	10	10	56	39	10	1		6	
加入電話		276	198	13	85	18	82	78	16	21	14	17	10	
合計		13,338	10,462	116	9,955	154	237	2,876	928	1,074	38	268	568	
前年		11,717	9,102	65	8,854	77	106	2,615	684	775	7	270	879	
増減		1,621	1360	51	1101	77	131	261	244	299	31	△ 2	△ 311	

※ 緊急通報システム（ペンダント）件数を内数として記載