

7 通 信 業 務 の 状 況



(消防指令センター)

通信業務の概要

令和 7 年中の管轄地域における災害通報受信件数は、10,054 件であった。

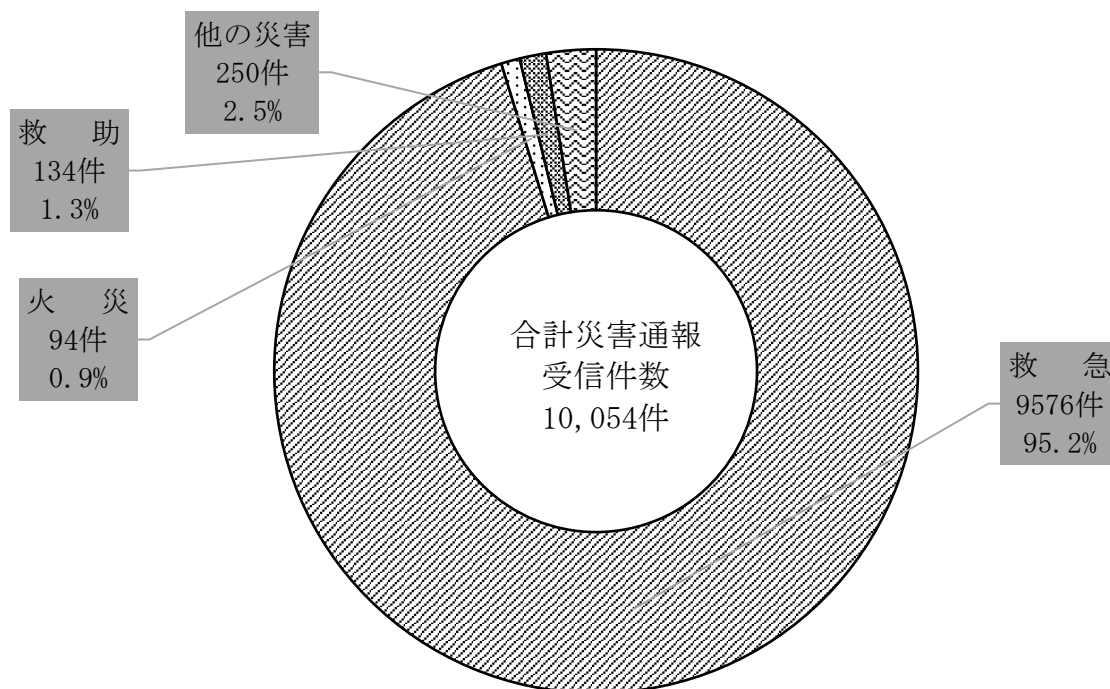
種別は、「救急」が最も多く 9,576 件、次いで「他の災害」が 250 件、「救助」が 134 件、「火災」は 94 件となっている。地域別の 119 番受信件数では、「三島市」5,684 件、「裾野市」2,228 件、「長泉町」1,960 件であった。

回線別の 119 番受信では、「携帯電話」が最も多く 5,309 件、次いで「IP 電話」が 3,371 件、「固定電話」が 1,192 件、「NET119」が 2 件となっている。

その他、緊急性のない受信件数では、「問い合わせ」が 801 件、「間違い」が 1,210 件、「いたずら」が 32 件となっている。

〔災害通報受信件数〕

(令和 7 年 1 月 1 日～令和 7 年 12 月 31 日)



災害等受信件数

(令和7年1月1日～令和7年12月31日)

別 区 分 種			合 計 (件)	災 害 通 報					緊 急 性 の な い も の					
				小 計	火 災	救 急	救 助	他 の 災 害	小 計	問 い 合 わ せ	間 違 い	い た ず ら	回 線 試 験	訓 練 他
合 計			12,684	9,872	85	9,495	120	172	2,812	781	1,183	24	257	567
※			88	23	1	11	0	11	65	4	46	0	15	0
119番受信件数	地 域	三 島 市	7,236	5,684	44	5,498	55	87	1,552	496	633	7	105	311
		※	23	2	0	2	0	0	21	0	10	0	11	0
	裾 野 市	2,934	2,228	23	2,117	36	52	706	142	334	12	87	131	
		※	38	9	0	6	0	3	29	3	23	0	3	0
	長 泉 町	2,514	1,960	18	1,880	29	33	554	143	216	5	65	125	
		※	27	12	1	3	0	8	15	1	13	0	1	0
	回 線 別	119 番 受 信	1,948	1,192	3	1,148	6	35	756	68	212	4	225	247
		携 帯 119 番 受 信	6,856	5,309	66	5,016	107	120	1,547	565	885	18	8	71
		I P 電 話	3,880	3,371	16	3,331	7	17	509	148	86	2	24	249
	F A X			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
メー ル 1 1 9			2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0
N E T 1 1 9			13	2	0	2	0	0	11	0	0	0	2	9
加 入 電 話			259	180	9	79	14	78	79	20	27	8	10	14
合 計			12,958	10,054	94	9,576	134	250	2,904	801	1,210	32	271	590
前 年			13,338	10,462	116	9,955	154	237	2,876	928	1,074	38	268	568
増 減			△ 380	△ 408	△ 22	△ 379	△ 20	13	28	△ 127	136	△ 6	3	22

※ 緊急通報システム（ペンダント）件数を内数として記載

※ 119番転送受信件数（424件）は除く